

VERSION 17 AVRIL 2025



[ACCUEIL](#) [INDICATEURS](#) [TABLEAUX DE BORD](#) [DÉCONNEXION](#)

VAR TOURISME

AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

L'OBSERVATOIRE DIGITAL

Notice d'utilisation des données

[GUIDE D'UTILISATION](#) | [MENTIONS LÉGALES](#)

COPYRIGHT VAR TOURISME 2024 | POWERED BY BLACKBEE

LE VAR

NOTICE D'UTILISATION



En complément du guide d'utilisation présent sur la plateforme, qui permet d'appréhender l'utilisation de la plateforme, cette notice d'utilisation des données vous permettra d'utiliser les **données** mises à votre disposition sur l'observatoire digital.

La notice d'utilisation est un **projet - évolutif -**, que nous avons présenté lors de la rencontre pour la constitution de la commission observation tourisme du *mardi 28 janvier 2025*, pendant laquelle avait été proposé d'affiner la notice d'utilisation en groupe de travail avec nos partenaires institutionnels.

En effet, cette notice a vocation à accompagner dans l'analyse des données. Ainsi, celle-ci a pour objectif de répondre à vos interrogations. Ce travail conjoint a pour but de couvrir tous les aspects pouvant générer incertitude ou confusion dans la prise en main des données et de leurs interprétations, et permettre de présenter les données au regard de précautions d'utilisation et des limites de chaque dispositif d'observation.

Ces données proposent l'étude du secteur touristique :

- De manière globale, en termes de **fréquentation**, avec *Flux Vision Tourisme*, solution développée par Orange Business ;
- Par type d'hébergement touristique : **hôtels, campings, meublés et résidences**.

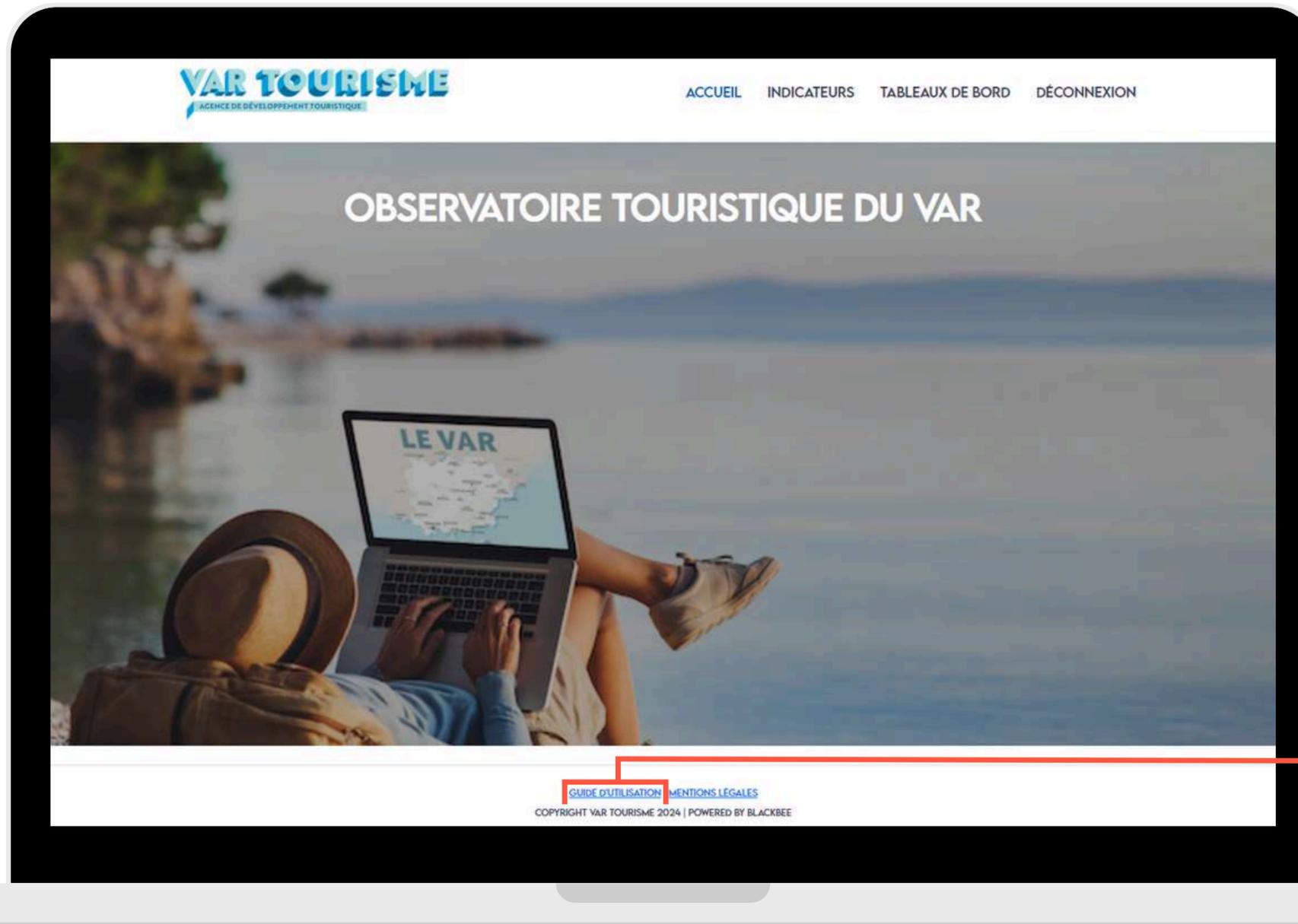
Lorsque vous utilisez ces données, il est utile d'annoter la source correspondante :

« Source : *Var Tourisme / le nom du fournisseur de données* ».

Exemple avec des données de *Flux Vision Tourisme* :

« Source : *Var Tourisme / Flux Vision Tourisme* ».

ORGANISATION



La notice d'utilisation des données est intégrée sur la plateforme de l'observatoire digital au niveau du guide d'utilisation.

Accès au guide d'utilisation de la plateforme

LE VAR

PRÉSENTATION DES DONNÉES DISPONIBLES

Sources	Type d'hébergement touristique	Échelon territorial couvert	Granularité temporelle	Disponibilité de la donnée à partir de
<i>Flux Vision Tourisme - Orange Business</i>	Global <i>(Couvre l'ensemble de la fréquentation touristique)</i>	EPCI et des communes	Mensuelles	Mois +1 <i>(Données bimensuelles définitives)</i>
AirDNA	Meublés	EPCI et des communes	Mensuelles	Mois +1
<i>Enquête de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme - Insee</i>	Hôtels et campings	Regroupements d'EPCI	Mensuelles	Mois +2
<i>Observatoire de la région Sud - Mkg</i>	Hôtels et résidences	Estérel Côte d'Azur et Toulon Provence Méditerranée	Mensuelles	Mois +1

FLUX VISION TOURISME

LES DONNÉES DE FRÉQUENTATION TOURISTIQUE GLOBALE

Solution développée par Orange Business

Les indicateurs sont les suivants :

- **Nuitées** touristiques mensuelles (*en nombre*) ;

Provenance des touristes :

- **Top 5 des régions françaises** d'origine (*en nombre*) ;
- **Top 5 des pays étrangers** d'origine (*en nombre*).

Ces indicateurs sont proposés en exports graphiques et tableurs

Clés de lecture :

La comparaison de l'année en cours par rapport aux précédentes doit se réaliser lorsque l'ensemble des données de l'année en cours est livré.

C'est le cas pour la provenance des touristes : les graphiques sont annuels, avec des mises à jour bimensuelles. Ainsi, il est nécessaire que la dernière livraison bimensuelle annuelle soit effectuée - des mois de *novembre et décembre fin janvier* - pour pouvoir comparer les provenances.

Les données sont livrées aux périmètres suivants :

- 12 EPCI ;
- Des communes (*sous réserve de faisabilité*).

Ces données sont mensuelles.

Les données mensuelles sont livrées bimensuellement et disponibles au plus tôt sous 1 mois.

Exemple :

Les données mensuelles des mois de *janvier et février* sont livrées simultanément au plus tôt *fin mars* et disponibles au mieux *début avril*.

FLUX VISION TOURISME

QUELQUES ÉLÉMENTS À PRENDRE EN COMPTE DANS VOS ANALYSES

La définition du **touriste**, *hors local*

Rappel des définitions :

- Un **résident** est une personne dont la zone de présence majoritaire (lieu où la personne a passé le plus de temps entre minuit et 6 heures sur toute la France Métropolitaine) est dans la **zone d'observation** et qui a réalisé au moins 22 nuits (non forcément consécutives) dans la zone de présence majoritaire (au sein de la zone d'observation) au cours des 8 dernières semaines ;
- Un **habituellement présent** est une personne qui n'est pas résidente de la zone d'observation mais qui a été vue de manière récurrente sur cette zone : plus de 4 fois sur des semaines différentes au cours des 8 dernières semaines ;
- Un **touriste** est une personne dormante sur la zone observée n'étant pas résidente, ni habituellement présente.

Les données disponibles prennent en compte les **touristes** et les **habituellement présents**, en raison de la singularité du Var.

En effet, les personnes *habituellement présentes* correspondent à des séjours touristiques, avec en particulier la présence de nombreuses résidences secondaires.

- Les touristes sont comptabilisés, **hors locaux** : les varois - plus précisément ceux dont les factures téléphoniques sont établies dans le département - ne sont pas pris en compte dans les touristes. Ainsi, les touristes en provenance de la région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur sont ceux de la région, **hors varois**.

FLUX VISION TOURISME

QUELQUES ÉLÉMENTS À PRENDRE EN COMPTE DANS VOS ANALYSES

Les **cartes de captation** prises en compte.

La zone de captation dépend de la **densité** des antennes déployées sur le réseau d'Orange. Celle-ci évolue **deux fois** en cours d'année - *au printemps et en automne* - en fonction du déploiement des antennes. Var Tourisme s'assure de contrôler les cartes de captation.

Les cartes de captation doivent être **comparables** d'une année à l'autre pour permettre l'étude de variation fiable. Celles-ci seront transmises afin de permettre d'évaluer les évolutions de ces zones.

Les **débords** de captation peuvent impliquer du comptage de nuitées en dehors du périmètre. Ainsi, la somme des données des communes d'un territoire n'est pas égale aux données de ce même territoire.

Ainsi, les données de *Flux Vision Tourisme* - en raison de leur dépendance à la captation - doivent être étudiées **plutôt en variation qu'en volume**.

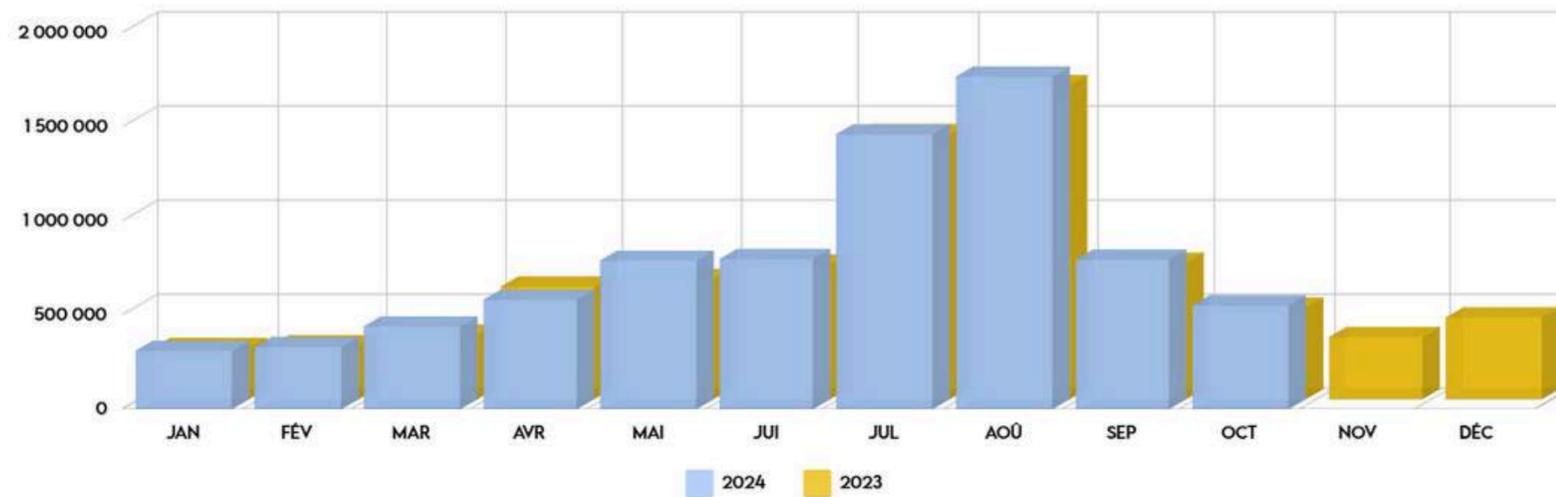
De plus, l'étude des variations doit toujours se faire au regard de la captation et du débord présenté, et complété par d'autres données, notamment celles par type d'hébergement (Offre, AirDNA, Insee et Mkg).

CLÉS DE LECTURE

FLUX VISION TOURISME

Les « **NUITÉES TOURISTIQUES MENSUELLES** »

Visualisation de l'affichage de cet indicateur de l'observatoire digital - au sein du module « **INDICATEURS** » -, après application des filtres et export de celui-ci sous format **.png**. Suivre le chemin suivant : « **EXPORTER** » -> « **IMAGE** » -> « **PNG** ».



Les données sont affichées par mois et par année(s) sélectionnée(s). Vous pouvez calculer des taux de variation pour connaître vos évolutions (en %) des nombres de nuitées par mois, par période ou par année en sommant les données mensuelles souhaitées, à périodes constantes.

Exemple d'analyse :

On comptabilise **3 230 000** nuitées touristiques en juillet et août 2024 (somme de juillet et août 2024, arrondie à la dizaine de milliers), soit **+4,9%** de nuitées touristiques en juillet et août 2024 par rapport à juillet et août 2023.

Visualisation de l'export de ces données en format **.xlsx**. Suivre le chemin suivant : « **EXPORTER** » -> « **DATA** » -> « **XLSX** ».

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	date	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
2	2023	271807	285988	342558	597095	638289	715492	1408746	1667823	723902	484598	329712	432910	
3	2024	309659	329470	439499	581129	788966	797795	1460385	1767675	794323	550667			

LES DONNÉES SUR LES LOCATIONS SAISONNIÈRES DE MEUBLÉS

Les indicateurs permettent l'analyse de la location « courte durée » et concernent :

- L'Offre ;
- La Fréquentation ;
- Le Prévisionnel.

AirDNA récupère « des données sur les locations touristiques à partir de sources publiques et propriétaires, y compris les données d'Airbnb et de Vrbo ».

AirDNA effectue un **dédoublonnage** des annonces entre les différentes plateformes pour comptabiliser uniquement une fois chaque logement distinct proposé sur ces plateformes. Cela permet d'aboutir à l'indicateur suivant : « **Nombre de logements offerts** ». Celui-ci est présenté mensuellement et annuellement.

AirDNA s'en tient aux annonces dites **actives** (au moins une réservation dans le mois).

Les données sont livrées aux périmètres suivants :

- 12 EPCI ;
- Des communes.

Ces données sont mensuelles.

Les données mensuelles sont livrées mensuellement et disponibles au plus tôt sous 1 mois.

Exemple :

Les données mensuelles du mois de *janvier* sont livrées au plus tôt *fin février* et disponibles au mieux *début mars*.

UN ÉLÉMENT À PRENDRE EN COMPTE DANS VOS ANALYSES

Le calcul des nuitées

Les « **NOMBRES DE NUITÉES MENSUELLES ET ANNUELLES** » sont estimés.

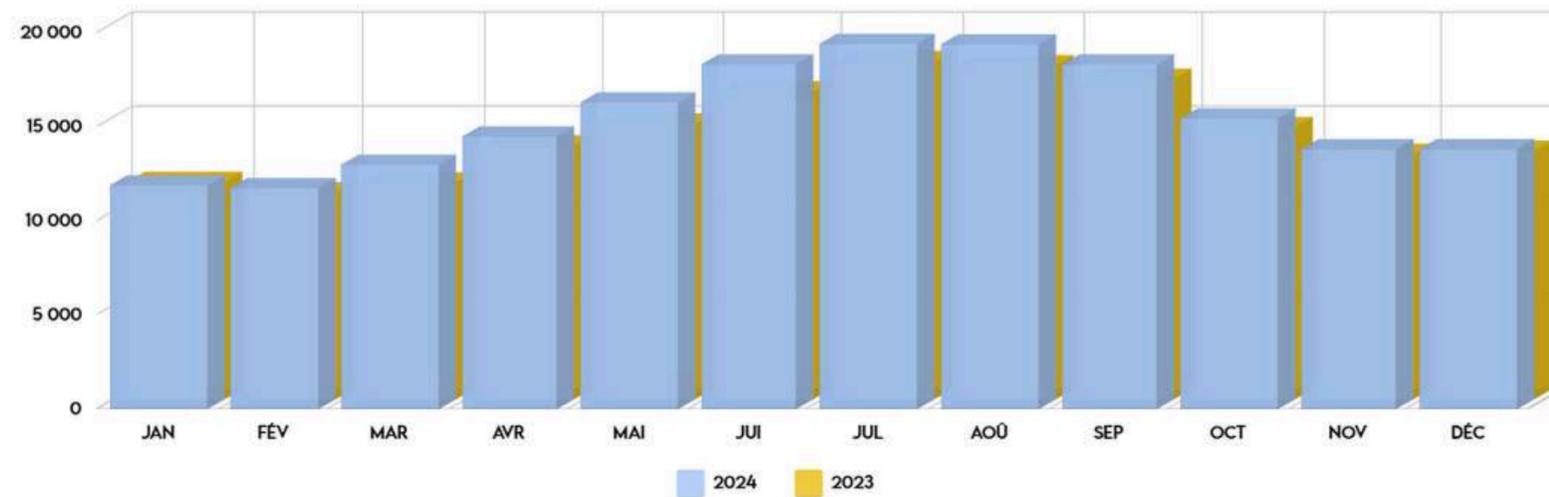
Ceux-ci résultent d'un calcul à partir des « **nombres de nuits réservées mensuellement et annuellement** » et des « **CAPACITÉS TOTALES MENSUELLES ET ANNUELLES (NOMBRES DE LITS)** » des meublés de tourisme.

CLÉS DE LECTURE

AIRDNA - OFFRE

La « **CAPACITÉ TOTALE MENSUELLE (NOMBRE DE LITS)** »

Visualisation de l'affichage de cet indicateur de l'observatoire digital - au sein du module « **INDICATEURS** » -, après application des filtres et export de celui-ci sous format **.png**. Suivre le chemin suivant : « **EXPORTER** » -> « **IMAGE** » -> « **PNG** ».



Les données sont affichées par mois et par année(s) sélectionnée(s). Vous pouvez calculer des taux de variation pour connaître vos évolutions (en %) des nombres de lits par mois ou par période en sommant les données mensuelles souhaitées, à périodes constantes.

Exemple d'analyse :

On comptabilise **14 500** lits disponibles dans les meublés en avril 2024 (arrondi à la centaine), soit **+7,5%** de capacité dans les meublés, en termes de lits disponibles, en avril 2024 - en début de saison estivale - par rapport à avril 2023.

Visualisation de l'export de ces données en format **.xlsx**. Suivre le chemin suivant : « **EXPORTER** » -> « **DATA** » -> « **XLSX** ».

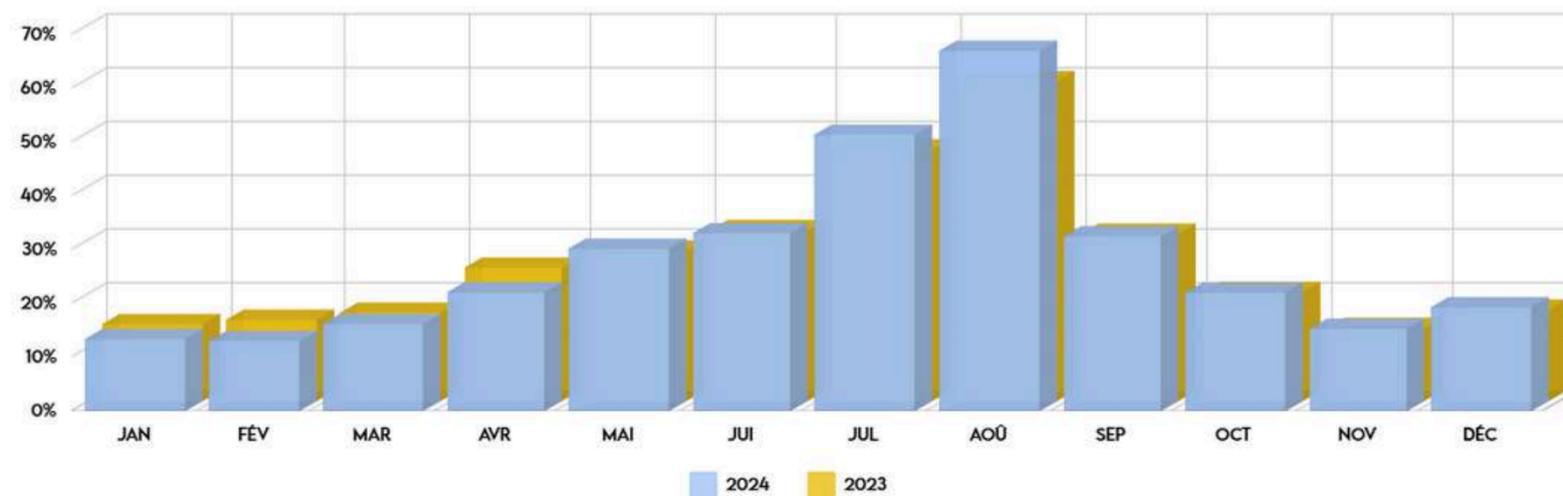
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	date	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2	2023	11536	11001	11509	13472	14646	16356	17957	17733	17017	14446	13022	13190	
3	2024	11886	11751	12983	14485	16288	18317	19407	19383	18314	15441	13810	13822	
4														

CLÉS DE LECTURE

AIRDNA - FRÉQUENTATION

Le « **TAUX D'OCCUPATION MENSUEL** »

Visualisation de l'affichage de cet indicateur de l'observatoire digital - au sein du module « *INDICATEURS* » -, après application des filtres et export de celui-ci sous format *.png*. Suivre le chemin suivant : « *EXPORTER* » -> « *IMAGE* » -> « *PNG* ».



Les données sont affichées par mois et par année(s) sélectionnée(s). Vous pouvez calculer des différences pour connaître vos évolutions (en points) des taux d'occupation mensuels.

Exemple d'analyse :

Le taux d'occupation mensuel dans les meublés du mois d'août 2024 est de **67,0%**, soit une **augmentation de 7,5 points** du taux d'occupation mensuel dans les meublés du mois d'août 2024 en comparaison avec le mois d'août 2023.

Visualisation de l'export de ces données en format *.xlsx*. Suivre le chemin suivant : « *EXPORTER* » -> « *DATA* » -> « *XLSX* ».

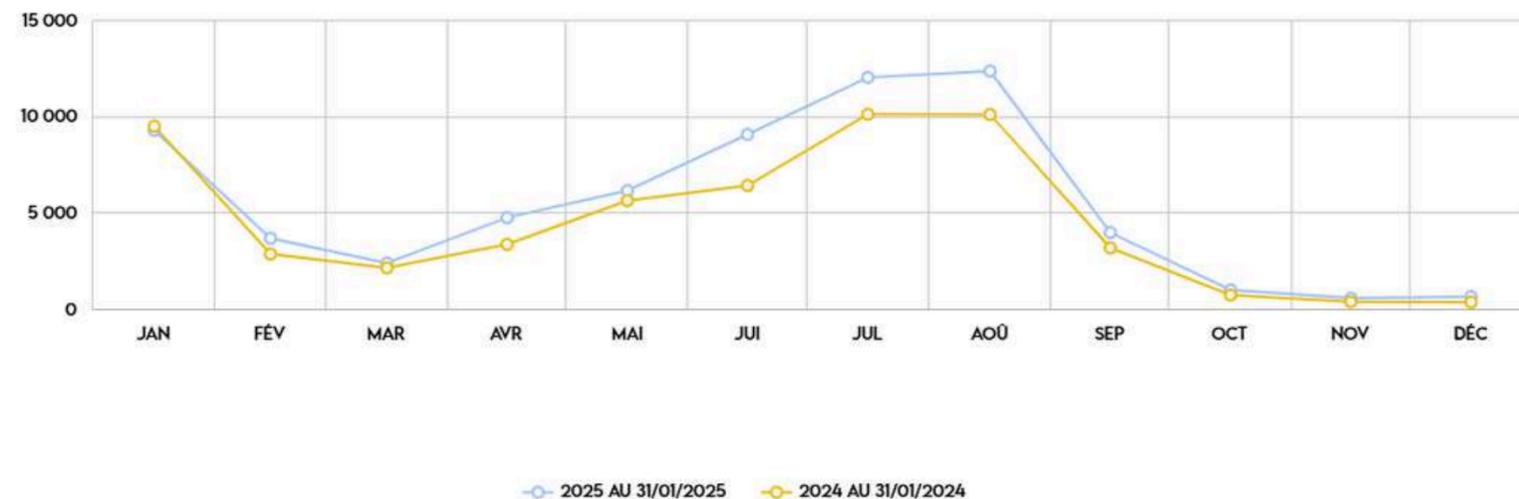
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	date	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2	2023	14.3	15.1	16.4	24.8	28.0	31.8	46.8	59.5	31.1	20.3	13.6	17.0	
3	2024	13.4	13.0	16.2	22.1	30.2	33.1	51.4	67.0	32.5	22.0	15.3	19.3	
4														

CLÉS DE LECTURE

AIRDNA - PRÉVISIONNEL

L'« ÉVOLUTION DES RÉSERVATIONS PRÉVISIONNELLES »

Visualisation de l'affichage de cet indicateur de l'observatoire digital - au sein du module « INDICATEURS » -, après application des filtres et export de celui-ci sous format .png. Suivre le chemin suivant : « EXPORTER » -> « IMAGE » -> « PNG ».



Les données sont affichées par mois et par année(s) sélectionnée(s) tous les 15 jours (au 31 janvier dans l'exemple présenté). Vous pouvez calculer des taux de variation pour connaître vos évolutions (en %) des nombres de réservations par mois, par période ou par année en sommant les données mensuelles souhaitées, à périodes constantes.

Exemple d'analyse :

On comptabilise **6 200** réservations prévisionnelles dans les meublés pour le mois de mai 2025 - calendrier favorable avec la présence de jours fériés - en date du 31 janvier 2025 (arrondi à la centaine), soit **+9,2%** de réservations prévisionnelles dans les meublés en comparaison avec le mois de mai 2024 au 31 janvier 2024.

Visualisation de l'export de ces données en format .xlsx. Suivre le chemin suivant : « EXPORTER » -> « DATA » -> « XLSX ».

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	date	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2	2024 au 31/01/2024	9549	2914	2192	3415	5684	6470	10168	10157	3231	787	442	423	
3	2025 au 31/01/2025	9338	3730	2445	4804	6205	9122	12079	12409	4024	1049	623	699	

LES DONNÉES DE FRÉQUENTATION TOURISTIQUE HÔTELIÈRE

Enquête mensuelle de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme, dont l'*hôtellerie*.

Les indicateurs sont les suivants :

- **Taux d'occupation hôtelier** (en %) ;
- **Nuitées** totales, françaises et étrangères (en nombre) ;
- **Arrivées** (personnes) totales, françaises et étrangères (en nombre) ;
- **Durées de séjour** totales, des français et des étrangers (en nuits) ;
- **Part des nuitées** totales pour affaires (en %).

Les données peuvent être segmentées par **catégories d'établissements** : hôtels 1 et 2 étoiles, 3 étoiles, 4 et 5 étoiles et non classés.

Les hôtels sont **échantillonnés** à partir du parc hôtelier de l'Insee.

Les données sont livrées aux périmètres suivants :

- 8 regroupements d'EPCI :
 - Cœur du Var, Méditerranée Porte des Maures et Vallée du Gapeau ;
 - Dracénie Provence Verdon ;
 - Estérel Côte d'Azur et Pays de Fayence ;
 - Golfe de Saint-Tropez ;
 - Lacs et Gorges du Verdon ;
 - Provence Verte et Verdon ;
 - Sud Sainte Baume ;
 - Toulon Provence Méditerranée.

Ces données sont mensuelles.

Les données mensuelles sont livrées mensuellement et disponibles au plus tôt sous 2 mois.

Exemple :

Les données mensuelles du mois de *janvier* sont livrées au plus tôt *fin mars* et disponibles au mieux *début avril*.

CLÉS DE LECTURE

INSEE - HÔTELLERIE

Les « **NUITÉES TOTALES / FRANÇAISES / ÉTRANGÈRES MENSUELLES** »

Visualisation de l’affichage de cet indicateur de l’observatoire digital - au sein du module « **INDICATEURS** » -, après application des filtres et export de celui-ci sous format .png. Suivre le chemin suivant : « **EXPORTER** » -> « **IMAGE** » -> « **PNG** ».



Les données sont affichées par mois et par année(s) et provenance(s) sélectionnée(s). Vous pouvez calculer des taux de variation pour connaître vos évolutions (en %) des nombres de nuitées par mois, par période ou par année en sommant les données mensuelles souhaitées, à périodes constantes.

Exemple d'analyse :

On comptabilise **69 300** nuitées hôtelières totales d’avril à septembre 2024 (somme d’avril à septembre 2024, arrondie à la centaine), dont **21%** de nuitées hôtelières étrangères, soit **-6,5%** de nuitées hôtelières d’avril à septembre 2024 en comparaison avec la même période en 2023.

Visualisation de l’export de ces données en format .xlsx. Suivre le chemin suivant : « **EXPORTER** » -> « **DATA** » -> « **XLSX** ».

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	date	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2	2024 Français	3077	4347	6308	6521	8853	8563	9905	12548	8361	6555			
3	2024 Etrange			846	1112	1621	1963	3738	4432	1672	3377			
4	2024 Total	3336	4562	7153	7634	10474	10525	13644	16980	10033	9931			
5	2023 Français	3522	4517	6134	7276	8544	9542	10911	12337	8357	6921	5843	4443	
6	2023 Etrange			810	1844	2560	3120	4454	3005	2140	1239	506		
7	2023 Total	3804	4721	6944	9119	11104	12662	15365	15342	10497	8160	6349	4896	



LES DONNÉES DE FRÉQUENTATION TOURISTIQUE DES CAMPINGS

Enquête mensuelle de fréquentation dans les hébergements collectifs de tourisme, dont les *campings* (ou l'hôtellerie de plein air).

Les indicateurs sont les suivants :

- **Taux d'occupation** des campings (en %) ;
- **Nuitées** totales, françaises et étrangères (en nombre) ;
- **Arrivées** (personnes) totales, françaises et étrangères (en nombre) ;
- **Durées de séjour** totales, des français et des étrangers (en nuits).

Les données peuvent être segmentées par **catégories d'établissements** : campings 1 et 2 étoiles, 3 étoiles, 4 et 5 étoiles et non classés.

Les campings sont **échantillonnés** à partir du parc des campings de l'Insee.

Les données sont livrées aux périmètres suivants :

- 8 regroupements d'EPCI :
 - Cœur du Var, Méditerranée Porte des Maures et Vallée du Gapeau ;
 - Dracénie Provence Verdon ;
 - Estérel Côte d'Azur et Pays de Fayence ;
 - Golfe de Saint-Tropez ;
 - Lacs et Gorges du Verdon ;
 - Provence Verte et Verdon ;
 - Sud Sainte Baume ;
 - Toulon Provence Méditerranée.

Ces données sont mensuelles, sur la **saison d'été**, d'avril à septembre.

Les données mensuelles sont livrées après la fin de la saison d'été et disponibles au plus tôt sous 2 mois.

Exemple :

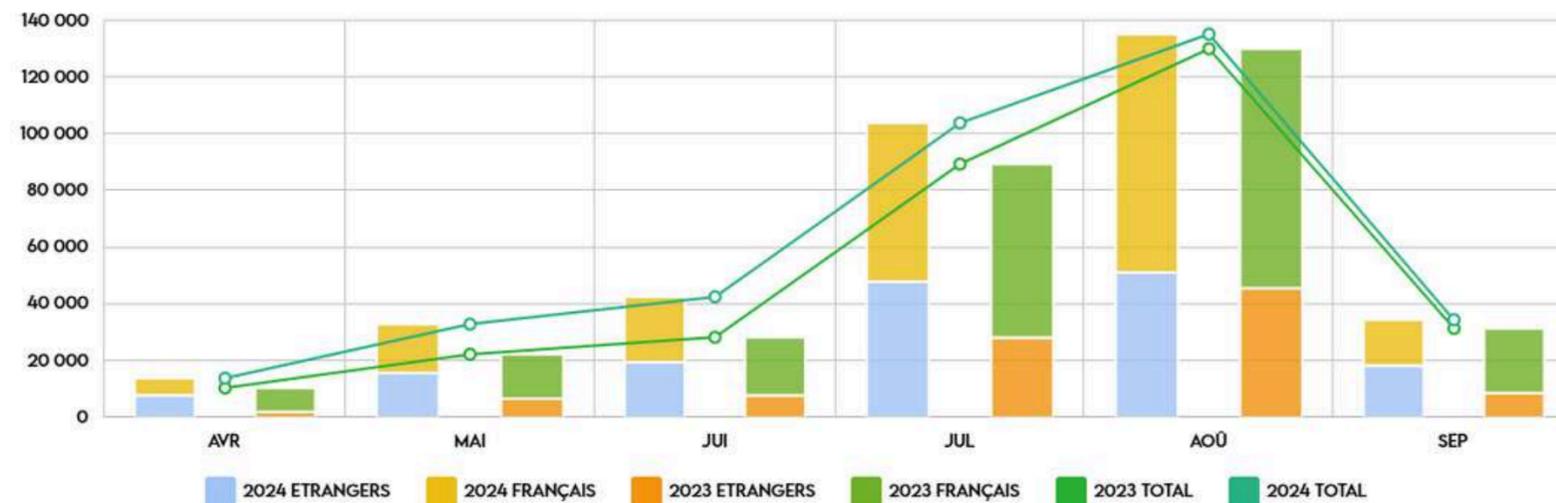
Les données mensuelles des mois d'avril à septembre sont livrées au plus tôt *fin novembre* et disponibles au mieux *début décembre*.

CLÉS DE LECTURE

INSEE - CAMPINGS

Les « **NUITÉES TOTALES / FRANÇAISES / ÉTRANGÈRES MENSUELLES** »

Visualisation de l'affichage de cet indicateur de l'observatoire digital - au sein du module « **INDICATEURS** » -, après application des filtres et export de celui-ci sous format .png. Suivre le chemin suivant : « **EXPORTER** » -> « **IMAGE** » -> « **PNG** ».



Visualisation de l'export de ces données en format .xlsx.

Suivre le chemin suivant :

« **EXPORTER** » -> « **DATA** » -> « **XLSX** ».

	A	B	C	D	E	F	G	I
1	date	4	5	6	7	8	9	
2	2024 Français	5995	17199	23048	56033	84134	16161	
3	2024 Etrange	7884	15761	19571	47979	51228	18346	
4	2024 Total	13880	32960	42618	104011	135362	34506	
5	2023 Français	8410	15666	20485	61251	84508	22809	
6	2023 Etrange	2013	6662	7838	28242	45699	8654	
7	2023 Total	10423	22328	28323	89493	130208	31462	

Les données sont affichées par mois et par année(s) et provenance(s) sélectionnée(s). Vous pouvez calculer des taux de variation pour connaître vos évolutions (en %) des nombres de nuitées par mois, par période ou par saison - d'avril à septembre - en sommant les données mensuelles souhaitées, à périodes constantes.

Exemple d'analyse :

On comptabilise **363 300** nuitées de campings totales d'avril à septembre 2024 (somme d'avril à septembre 2024, arrondie à la centaine), dont **44%** de nuitées de campings étrangères, soit **+16,4%** de nuitées de campings d'avril à septembre 2024 en comparaison avec la même période en 2023.

LES DONNÉES DE PERFORMANCES ÉCONOMIQUES HÔTELIÈRES

Observatoire mensuel de l'hôtellerie et des résidences des pôles urbains varois

Les indicateurs sont les suivants :

- **Revenu par chambre** - « **RevPar** » (*en euros hors taxes*) ;
- **Prix moyen d'une chambre** (*en euros hors taxes*).

Les données peuvent être segmentées par **classification** - qui résulte d'un **positionnement prix et produit** - et regroupées en fonction de la **taille** des échantillons : hôtels « *Super-économique* » (anciens établissements 0/1 étoile), « *Économique* » (2 étoiles), « *Moyen de gamme* » (3 étoiles), « *Haut de gamme* » (4 étoiles) et « *Luxe* » (5 étoiles), et « *Résidences* ».

Les données sont livrées aux périmètres suivants :

- 2 EPCI :
 - Estérel Côte d'Azur ;
 - Toulon Provence Méditerranée.

Les résultats de l'enquête concernent **uniquement** les participants au dispositif de *Mkg*.

*Le « **RevPar** » est le taux d'occupation multiplié par le prix moyen (ou le chiffre d'affaires de l'hébergement divisé par le nombre de chambres disponibles).*

Ces données sont mensuelles.

Les données mensuelles sont livrées mensuellement et disponibles au plus tôt sous 1 mois.

Exemple :

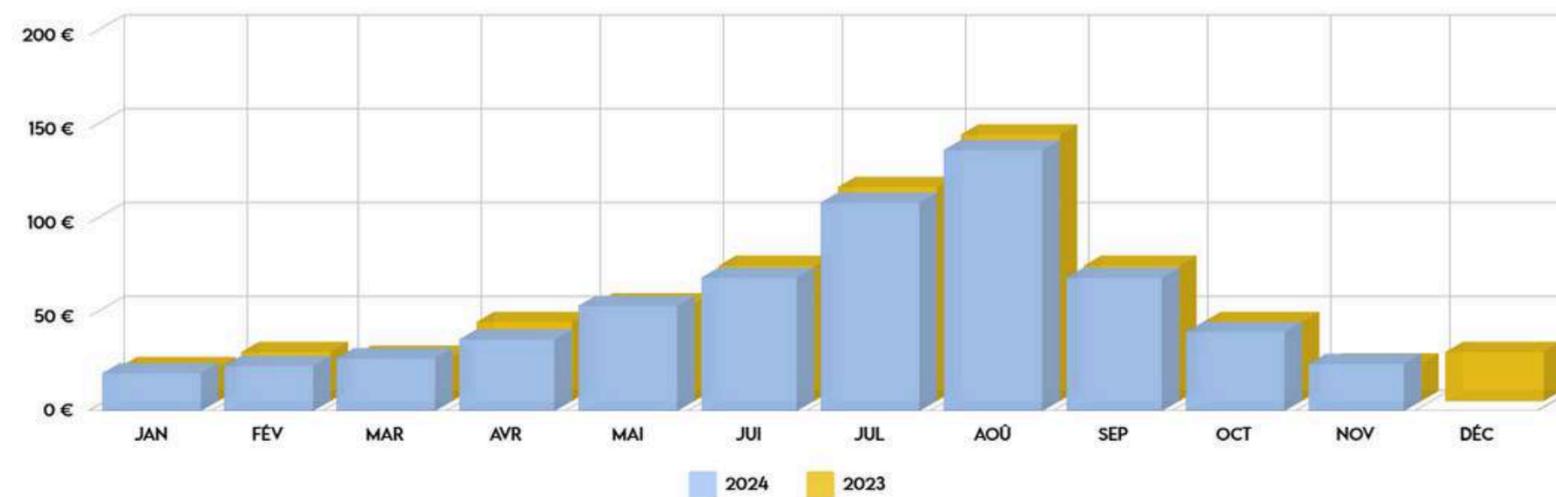
Les données mensuelles du mois de *janvier* sont livrées au plus tôt *fin février* et disponibles au mieux *début mars*.

CLÉS DE LECTURE

MKG

Le « **REVPAR MENSUEL GLOBAL** »

Visualisation de l'affichage de cet indicateur de l'observatoire digital - au sein du module « **INDICATEURS** » -, après application des filtres et export de celui-ci sous format **.png**. Suivre le chemin suivant : « **EXPORTER** » -> « **IMAGE** » -> « **PNG** ».



Les données sont affichées par mois et par année(s) sélectionnée(s). Vous pouvez calculer des taux de variation pour connaître vos évolutions (en %) des revenus par chambre (en euros hors taxes) par mois, par période ou par année en faisant la moyenne des données mensuelles souhaitées, à périodes constantes.

Exemple d'analyse :

Le « **RevPar** » dans les hôtels et résidences du mois d'août 2024 est de **139 euros hors taxes**, soit une légère **baisse de 2,1%** du « **RevPar** » dans les hôtels et résidences au mois d'août 2024 par rapport au mois d'août 2023.

Visualisation de l'export de ces données en format **.xlsx**. Suivre le chemin suivant : « **EXPORTER** » -> « **DATA** » -> « **XLSX** ».

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	date	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	2023	18	26	24	42	52	72	114	142	72	42	20	26
3	2024	20	24	28	38	56	71	111	139	71	42	25	
4													